

# Team Guideline

## 業務設計コンサルタント

# Agenda

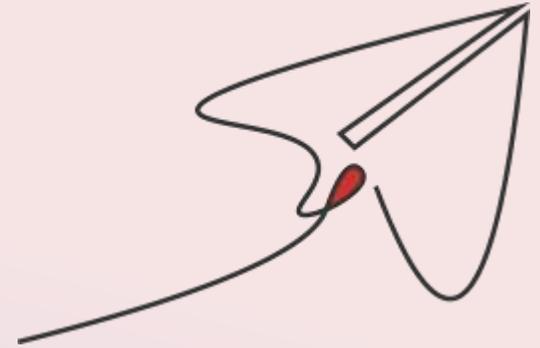
業務設計コンサルタントとは

目的・業務ミッション

業務内容

経験できる面白いポイント

キャリアアップ・評価基準



# 業務設計コンサルタントとは

Business Consultant

# 業務設計コンサルタントとは

私たちフライクは企業の事業成長を支えるパートナーとして、  
目先の課題を解決するためだけのシステム導入ではなく、  
**組織変革を促すためのアプローチ**を行います。

現状の課題の洗い出しと分析を行い、根本的な課題を見つけ、  
未来の業務フローを組み立てるためには業務設計コンサルタントが必要です。

しかし、今の業務を変えようとする際に経営者と従業員のギャップが生じるなど  
一筋縄でいかないことは多々あります。

だからこそまずは自分がお客様に対して本気で向き合い、多角的な立場や目線で  
「なぜその業務を行っているのか？」 「どうやって実施しているのか？」  
「なんのために実施しているのか？」などのヒヤリングを通して  
**理想の業務を設計する想像力が業務設計コンサルタントには欠かせません。**

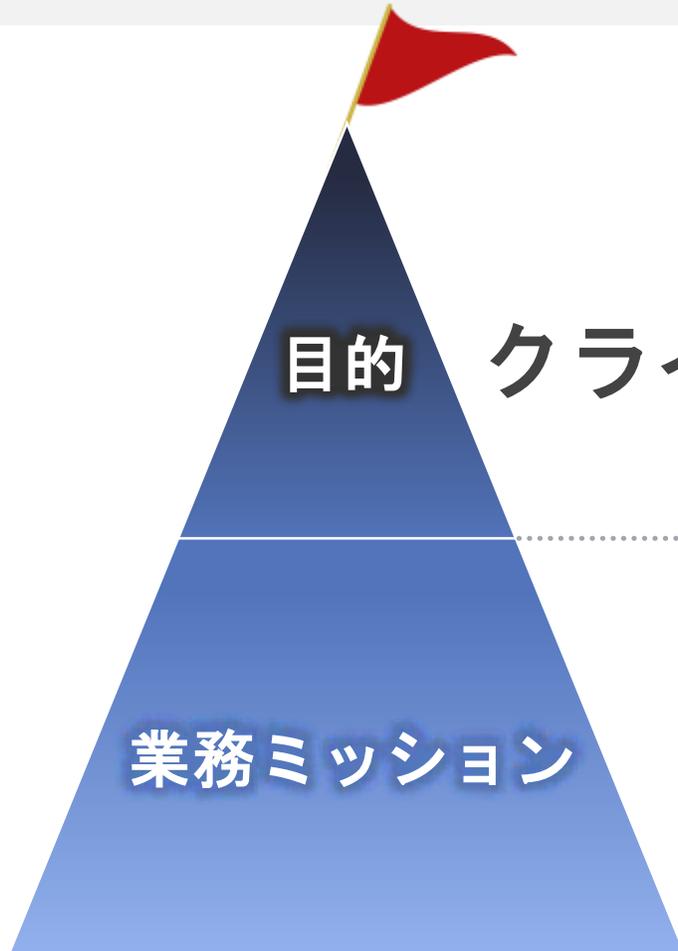


# 目的・業務ミッション

Purpose・Business Mission



## 目的・業務ミッション



クライアントの **業務改革への道筋** を示す

誰がみても

**ワクワクする業務改革設計書** を  
つくること

# 業務内容

Business Content



# 業務内容

企業を知る

クライアントの売上構成やビジネスモデルのヒヤリング

業務を知る

フロントオフィス～ミドルオフィス～バックオフィスにおける  
「業務フロー」×「現在利用中のツール・システム」をヒヤリング

課題を特定する

上記業務フローの中で、二重三重になっている、情報が連携されていない、  
システムが使いづらいなど「不平」「不満」「不足」をヒヤリング

理想を設計する

上記を解決するための「理想的な業務フロー」×「理想的なシステム」を検討

システム設計の提案

理想的な業務フローと理想的なシステムを実現するためのスケジュールを作り、  
提案を実施

# 経験できる面白いポイント

Interesting Point

# 経験できる面白いポイント

中小～大企業と規模は関係なく幅広い業界を知れます

*The New Otani*

 セブン銀行

**NEC** NEC ネットエスアイ

**GMO** MEDIA

 株式会社ナスク

 緑と生活をつなぐ  
**HIRAKI SHOJI**



# 経験できる面白いポイント

## POINT 1

広く、深く、細かい業務まで  
理解するからこそ  
知れる業界理解ができます

▶ お客さまから、「自社のスタッフよりうちのこと  
詳しいね（笑）」とよく言われるくらい  
クライアントの経営に直結することから、  
日々の業務まで細かく携われます。



## POINT 2

クライアントの成果のために、  
会社の知見や実績を活かして  
自分が良いと思ったITツールや  
システム像を提案・挑戦できます

▶ 日々アップデートしているフライクの知見を  
フル活用した業務設計とシステム設計を通して、  
お客さまに感動をお届けできます。



# キャリアアップ・評価基準

Career Enhancement ・ Evaluation Criteria



レベル1

アシスタント

役職 | 名刺

業務設計アシスタント

役割

上位タイトルであるコンサルタントをサポートする業務を担当

給与

グイグイ  
成長したい

- 週3出社
- 固定残業45H含む

390~420万円

自分のペースで  
成長したい

- 週1出社
- 固定残業45H含む

360~390万円

リモートで  
自分のペースで働きたい

- フルリモート
- 固定残業45H含む

採用枠なし

仕事内容

- ・ 現状分析や情報収集、資料作成、プレゼンテーションの準備、打ち合わせ議事録の作成などの地道な業務を行います。
- ・ アシスタントは任される作業量が多く、また学ぶべきことも多いので拘束時間が長くなり、自分の時間は少なくなります。故に、効率的に仕事をこなすスキルが自然と磨かれます。



## レベル2

# ジュニアコンサルタント

### 役職 | 名刺

## 業務設計ジュニアコンサルタント

### 役割

シニアコンサルタント・コンサルタントからの指示が抽象的であっても、背景や意図を汲み取り、自走ができる

### 給与

グイグイ  
成長したい

- 週3出社
- 固定残業45H含む

420~470万円

自分のペースで  
成長したい

- 週1出社
- 固定残業45H含む

390~440万円

リモートで  
自分のペースで働きたい

- フルリモート
- 固定残業45H含む

370~420万円

### 仕事内容

- ・ 現状分析や情報収集、資料作成、プレゼンテーションの準備、打ち合わせ議事録の作成などの地道な業務を行います。
- ・ マネージャー、シニアコンサルタント、コンサルタントからの指示のもとプロジェクト内のタスクを実施します。



## レベル3

# コンサルタント

### 役職 | 名刺

## 業務設計コンサルタント

### 役割

- ・ 業務設計コンサルタントとして一人前で、プロジェクトリーダーとしてプロジェクトを推進することができる
- ・ 得意領域におけるヒヤリングを主導権を握りながら進めることができる

### 給与

グイグイ  
成長したい

- 週3出社
- 固定残業45H含む

500~550万円

自分のペースで  
成長したい

- 週1出社
- 固定残業45H含む

470~520万円

リモートで  
自分のペースで働きたい

- フルリモート
- 固定残業45H含む

450~500万円

### 仕事内容

- ・ クライアントに対してプロジェクトファシリテートをし、クライアントの関係者を動かします。
- ・ 現状分析や資料の整理を行い、業務設計書の作成を実施します。



## レベル4

# シニアコンサルタント

役職 | 名刺

## 業務設計シニアコンサルタント

役割

- ・ プロジェクトマネージャーの補佐もしくはプロジェクトマネージャーと遜色のない働きができる
- ・ クライアントとの打合せ、自社の他チーム、クライアントの協力会社とのコラボレーション

給与

グイグイ  
成長したい

- 週3出勤
- 固定残業45H含む

600~650万円

自分のペースで  
成長したい

- 週1出勤
- 固定残業45H含む

570~620万円

リモートで  
自分のペースで働きたい

- フルリモート
- 固定残業45H含む

550~600万円

仕事内容

- ・ 目的とするアウトプットや成果物の作成、課題の特定、仮説の設定、進捗管理、クライアント側の関係者を動かします。
- ・ ジュニアコンサルタントやコンサルタント、アシスタントに指示を与えながら現状分析や資料の整理、プロジェクトマネージャーが判断を行うための材料を提供します。
- ・ 仕事の進め方においてプロジェクトマネージャーの了承は必要ですが、収集する資料の内容や方向性の決定、インタビュー対象者の選定を行います。



## レベル5

# プロジェクトマネージャー

### 役職 | 名刺

## 業務設計プロジェクトマネージャー

### 役割

- ・ 各プロジェクトマネージャーであり、新規クライアントの受注数字責任を担う
- ・ アシスタントやコンサルタントなど、アサインされたスタッフをマネジメントしつつ、クライアントが求めるアウトプットや成果物の作成をマネジメントする重要な役割を担う

### 給与

**700~800**万円

### 仕事内容

- ・ コンサルタントやアシスタントが作成するアウトプットや成果物のクオリティをコントロールします。
- ・ スケジュール管理。遅延やトラブルの発生がないかを把握し、必要に応じて適切な対応を行います。



## レベル6

# コンサルティングパートナー

### 役職 | 名刺

## 業務設計コンサルティングパートナー

### 役割

- COOとしてのDriveチームの責任者
- フライクの顔としての責任を持つ

### 給与

**850**万円～

### 仕事内容

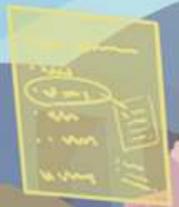
- コンсалティングの案件を獲得する役割を担います。フライクの顔でもあり、主に大口のクライアントから受注を得るための活動を手がけます。
- 業界情報と培ってきたネットワークなどを駆使して、企業の経営陣や、業界の重鎮など、人物とつながりを作るのもパートナーの重要な仕事です。機会があれば、いつでも提案ができるようにしておきます。



株式会社フライク  
新しい未来、一緒に

株式会社フライク  
新しい未来、一緒に

ALIGN  
MIDDLE  
ABS  
BOTTOM



描いた未来、一直線。



株式会社フライク